

Erfassungsbogen für Service- und Supportanfragen

Bitte füllen Sie diesen Erfassungsbogen so vollständig wie möglich aus und senden ihn per E-Mail an info@intas.de.

1. Ihre Daten

Institut/Firma/Universität:

Abteilung:

Adresse:

Ansprechpartner:

Telefonnummer:

E-Mail:

Datum:

2. Geräteinformationen

Es handelt sich bei dem supportbedürftigen Gerät um einen:

- ChemoStar Plus Imager
- ChemoStar Touch Imager
- ChemoStar XL Imager (2D Advanced)
- Gel iX Imager
- GelJet Imager
- GelStick Imager
- GelHood Imager
- iDoc Imager
- sonstige:

Seriennummer des Gerätes:

(auf der Rückseite des Gerätes)

Jahr der Anschaffung:

Softwareversion:

(Klick auf Intas-Logo auf der Softwarestartseite)

3. Fehlerbeschreibung

Bitte beschreiben Sie den Fehler möglichst genau.

Wie äußert sich der Fehler (Beobachtungen)?

Gibt es Fehlermeldungen des Systems? Wenn möglich senden Sie uns einen Screenshot der Fehlermeldung.

Wann und wie oft tritt der Fehler auf?

4. Ferndiagnose

Ein Fernzugriff erleichtert die Diagnose und ggf. auch die Behebung des Fehlers

TeamViewer-Zugriff ist möglich.

Windows-Soforthilfe ist möglich.

Sonstiges:

Es ist kein Fernzugriff möglich.

5. Interne Vermerke

Wird von der Firma Intas S.I.I. GmbH ausgefüllt.

Eingang des Erfassungsbogens (Datum):

BearbeiterIn:

Nummer des internen Service-Berichts: